

LA PROFESIÓN CONTABLE Y LA INCIDENCIA DE LA PANDEMIA COVID-19: UNA MIRADA DESDE LA PERSPECTIVA ECONÓMICA, POLÍTICA Y SOCIAL

Marcela Patricia Vizúete Achig
marcela.vizúete@utc.edu.ec
Universidad Técnica de Cotopaxi - Ecuador
<https://orcid.org/0002-4361-9394>

Lorena del Rocío Espín Balseca
lorena.espin2958@utc.edu.ec
Universidad Técnica de Cotopaxi - Ecuador
<https://orcid.org/0003-4544-7562>

Myrian del Rocío Hidalgo Achig
myrian.hidalgo@utc.edu.ec
Universidad Técnica de Cotopaxi - Ecuador
<https://orcid.org/0002-6582-1657>

Recibido: 02/08/23

Aceptado: 27/08/23

Publicado: 01/09/23

RESUMEN

La pandemia de COVID-19, originada en Wuhan (China) en diciembre 2019, se expandió rápidamente, azotando a la población mundial de forma inesperada, causando disrupción social, dejó millones de muertes e incalculables pérdidas económicas. Ante el cambio inesperado de la realidad, los gobiernos tuvieron dificultad para hacer frente a la situación. La presión de evitar la propagación del virus y la paralización económica, plantearon un contexto que hasta la actualidad no se supera del todo. La profesión contable, como cualquier otra no será la misma. La presente investigación se orienta a reflejar la incidencia del COVID-19 en la profesión contable, desde una perspectiva económica, política y social. Para este efecto, fue necesario aplicar una revisión bibliográfica e instrumentos de recolección de datos como la encuesta que se aplicó aleatoriamente a 357 contadores 66% mujeres y 34% hombres. En los resultados obtenidos es evidente el impacto negativo ocasionado por el COVID-19. Ingresos y demanda disminuyeron un 61% y 71% respectivamente; la modalidad de trabajo paso a ser online del 0% al 52% e híbrida 28%. Las reformas políticas acomplejaron el quehacer del contador, quienes se vieron obligados a enfrentar una serie de retos para dar continuidad al ejercicio de su profesión.

Palabras clave: contable, COVID-19, económico, político, social.

THE ACCOUNTING PROFESSION AND THE INCIDENCE OF THE COVID-19 PANDEMIC: A VIEW FROM THE ECONOMIC, POLITICAL AND SOCIAL PERSPECTIVE

ABSTRACT

The COVID-19 pandemic, originating in Wuhan (China) in December 2019, spread rapidly, hitting the world's population unexpectedly, causing social disruption, left millions dead and incalculable economic losses. Faced with the unexpected change in reality, governments found it difficult to cope with the situation. The pressure to prevent the spread of the virus and economic paralysis created a context that has not been fully overcome to this day. The accounting profession, like any other, will never be the same. This research is aimed at reflecting the impact of COVID-19 on the accounting profession, from an economic, political and social perspective. For this purpose, it was necessary to apply a bibliographic review and data collection instruments such as the survey that was randomly applied to 357 accountants, 66% women and 34% men. The negative impact caused by COVID-19 is evident in the results obtained. Income and demand decreased by 61% and 71% respectively; the modality of work went online from 0% to 52% and hybrid 28%. The political reforms complicated the work of accountants, who were forced to face a series of challenges to give continuity to the practice of their profession.

Key words: accounting, COVID-19, economic, political, social.

Correo principal para contacto: myrian.hidalgo@utc.edu.ec

1. INTRODUCCIÓN

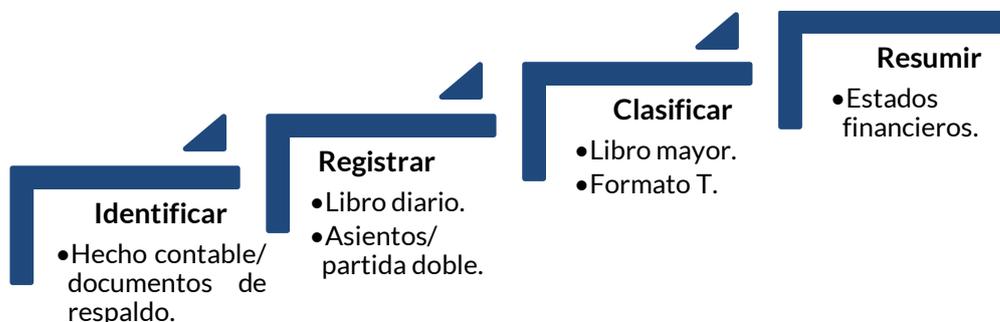
La pandemia COVID-19 que azotó al mundo, desde su inicio en diciembre 2019, trajo consigo una serie de acontecimientos que cambiaron por completo la realidad en todos los aspectos de la vida económica, social y política. En primera instancia, las muertes de miles de personas afectaron a la sociedad en general, desde los sectores más favorecidos hasta los sectores marginados. A esto se sumó la paralización de la economía con el aislamiento social de negocios y empresas de todo tamaño y actividad. Esto ocasionó el incremento del índice de desempleo y de pobreza. Ante un escenario tan complejo, el ser humano se vio forzado a reflejar una vez más su poder de adaptación. Algunas actividades, como la enseñanza, adoptaron la teleeducación, los negocios emplearon los medios digitales y redes para promocionar los productos y servicios, solo aquellos que lograron evolucionar en el cambio lograron subsistir en el tiempo.

Gran parte de locales físicos cerraron sus instalaciones y pasaron a ser netamente negocios online. Los profesionales no fueron la excepción. Está claro que no todo se puede hacer mediante una computadora, por ejemplo, un médico, un cocinero o el personal operativo de una empresa requiere estar presente para poder dar continuidad al proceso productivo; pero, existen profesiones que pueden ejercer mediante el teletrabajo. Estos profesionales, aunque ya manejaban ciertos programas y plataformas digitales, debieron adaptar un 100%, o al menos un 80% de sus actividades a medios online. La profesión contable es un claro ejemplo: a pesar que desde su origen fue tecnificando sus actividades e introduciendo medios digitales como programas contables a su quehacer diario, con el COVID-19 los contadores tuvieron la necesidad de realizar sus labores, adaptando una oficina en casa, siendo al mismo tiempo amas de casa o jefes de hogar y profesionales.

El proceso contable generalmente consiste en:

Figura 1

Proceso Contable.



Fuente: autoría propia.

La Asociación Interamericana de Contabilidad (2020), manifiesta que el nuevo estilo de vida que impuso la pandemia para los contadores es el siguiente:

- ✓ Home office: requiere disciplina personal, un área de trabajo libre de interrupciones y toda la tecnología necesaria.
- ✓ Conectividad: prever la forma en que los técnicos podrán conectarse al servidor central, a través de VPN; evaluar los niveles de acceso de los técnicos.
- ✓ Supervisión: forma de registrar horas gastadas, seguimiento a los trabajos realizados, respetando la estructura habitual de dirección, supervisión y revisión.
- ✓ Coordinación: con los clientes la provisión de documentos. (p.27)

Los aspectos de mayor complejidad para los contadores en el trabajo on-line es la coordinación. Aunque en la actualidad, la facturación electrónica ha favorecido la disponibilidad de documentos como facturas, retenciones y demás en la plataforma digital del Servicio de Rentas Internas (SRI), es necesario que estos documentos se organicen, rastreen y concuerden con las operaciones efectuadas en las empresas que normalmente eran registradas por los contadores en el libro diario y en los libros auxiliares en el momento en que se originaba la operación cumpliendo el principio de devengado.

La supervisión, por su parte, es otro aspecto importante. En este sentido, es necesario que el contador garantice la fidelidad e integridad de la información que presenta en los reportes, es decir debe existir una estrecha y activa comunicación entre el contador y la administración, así como con los demás departamentos y aunque existe gran cantidad de aplicaciones y herramientas de comunicación sincrónica y asincrónica requiere invertir tiempo y recursos para que estas funcionen con eficiencia y logren su objetivo. De otro modo las relaciones, coordinación y colaboración entre los distintos actores de las empresas se puede ver afectado y dificultar la ejecución de trabajo en línea.

Sin duda, la emergencia sanitaria deja un ambiente difícil para las pequeñas, medianas y grandes empresas en cuestiones financieras a corto y largo plazo. Sin embargo, la contabilidad es una actividad esencial para cualquier negocio. Luego de la recesión económica, las empresas requieren evaluar el impacto que esta situación ha generado en el aspecto financiero y mediante los reportes evidenciar el índice de recuperación. Por lo que es pertinente afirmar que conforme se normaliza la situación y se enfrenta la nueva realidad, en el ámbito político, se puede colaborar a fin de emprender reformas, programas e incentivos que impulsen o motiven el cumplimiento de las obligaciones tributarias vencidas y vigentes. De esta manera, se beneficia mutuamente el gobierno y las empresas, porque además de tener al día su información contable, podrán cumplir sus obligaciones tributarias.

Según *Tax Service & TFC Consultores Corporativos* (2020), para facilitar el trabajo de los contadores y motivar el cumplimiento de las empresas en cuanto a materia tributaria, en el ámbito político, con ocasión de la emergencia sanitaria, las autoridades deberían introducir también reformas que prevean, entre otros:

- ✓ Simplificar la legislación tributaria, optimizando sus procesos de revisión y cobro de impuestos con modernos sistemas tecnológicos que permitan disminuir los índices de evasión y elusión tributaria.

- ✓ Por los problemas que acarrea la emergencia sanitaria, particularmente en el flujo de caja, es necesario introducir formalmente un régimen transitorio de aplazamiento o diferimiento automático de deudas tributarias y con el sistema de seguridad social.
- ✓ Profundizar en la construcción de un sistema fiscal (preferiblemente en conjunto con otros países de la región), para rentas de empresas multinacionales que integran la economía digital. (p.13)

Es definitivo que luego de la pandemia nada volverá a ser igual. El mundo depende cada día más de la tecnología. La contabilidad es también una ciencia social y se ve afectada directamente de las transformaciones positivas o negativas que sufra la sociedad. Cuando existen eventos como la emergencia sanitaria que cambia radicalmente la realidad conocida, en igual magnitud la profesión contable debe adaptarse, evolucionar y ser capaz de enfrentar los retos, incluso de trasladar el proceso contable a medios completamente digitales de forma acelerada. Lo realmente importante es que el contador emplee los medios on-line para ejercer un manejo eficiente de la información, garantizando la integridad y transparencia. El Instituto Nacional de Contadores Públicos (2020) argumenta que:

Como cualquier profesión, la contaduría saldrá cambiada después del COVID-19. Nos acostumbraremos a los procesos digitales que alguna vez creíamos imposibles. Nuestras capacidades de gestión del cambio se perfeccionarán más que nunca. La manera en que prevemos el futuro se fundamentará en una experiencia que muchos de nosotros nunca imaginamos que sucedería. En este momento, nosotros, como profesión contable a nivel mundial, tenemos la oportunidad de transformarnos, en beneficio de las empresas, el gobierno y la sociedad. También es un momento crucial para que la profesión apoye el talento existente y atraiga a nuevos talentos. Debemos llegar a ese grado de avance de modo colectivo, con objetivos claros y mensurables. (p.18)

2. ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS / MATERIALES Y MÉTODOS

La presente investigación se orientó a una revisión bibliográfica. Aunque es un tema nuevo todo lo referente al COVID-19, existen páginas oficiales que, debido a la importancia de diagnosticar los efectos de la emergencia sanitaria, en la profesión contable como en cualquier otra profesión, han realizado investigaciones preliminares que demuestran el cambio radical que ha sufrido la contabilidad; también se exponen las capacidades que han tenido que desarrollar los contadores a fin de dar continuidad al proceso contable en tiempos de distanciamiento social.

Luego de analizar el contexto mundial, se efectuó la recolección de datos mediante la técnica de la encuesta con un cuestionario como instrumento previamente elaborado. Este contiene preguntas específicas del aspecto económico, político y social antes y después de la pandemia del COVID-19. La encuesta se aplicó a Contadores Públicos Autorizados, para efecto se tomó como población universo, el total de contadores afiliados en el Colegio de Contadores Públicos del Ecuador, según el último reporte de estadísticas correspondiente al año 2018, publicado en la página oficial en septiembre de 2019.

Figura 2

Población universo.



Fuente: Colegio Nacional de Contadores (2019).

La muestra calculada correspondió a 357 contadores, como se muestra a continuación:

$$n = \frac{N \cdot Z^2 \cdot p \cdot q}{E^2 (N-1) + Z^2 \cdot p \cdot q} = \frac{4.951 \cdot 1,96^2 \cdot 0,5 \cdot 0,5}{0,05^2 (69.917-1) + 1,96^2 \cdot 0,5 \cdot 0,5} = \frac{4.754,9404}{13,3354} = 356,57 = 357$$

3. RESULTADOS

La aplicación del instrumento de recolección de datos (encuesta dirigida a los CPA), permitieron obtener la siguiente información:

Tabla 1

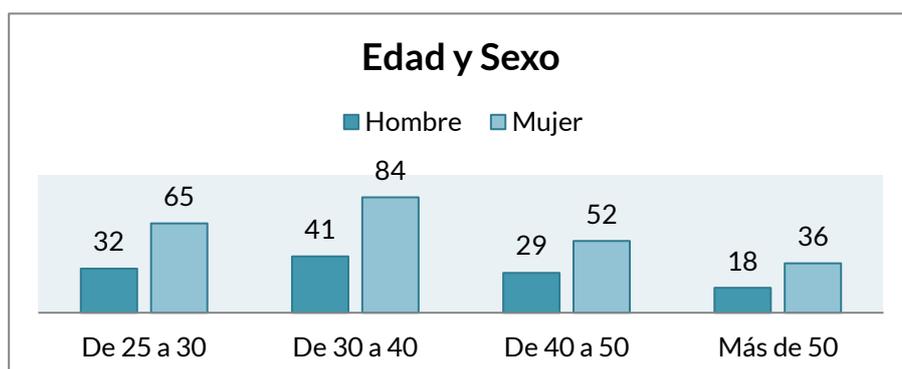
Sexo y Edad de los encuestados.

	Opciones	Sexo		Total	%
		Hombre	Mujer		
Edad	De 25 a 30	32	65	97	27%
	De 30 a 40	41	84	125	35%
	De 40 a 50	29	52	81	23%
	Más de 50	18	36	54	15%
Total		120	237	357	100%

Fuente: autoría propia.

Figura 3

Sexo y Edad de los encuestados.



Fuente: autoría propia.

Para efecto de la investigación, se encuestó a 357 contadores de la provincia de Cotopaxi. La población universo corresponde a los afiliados en el Colegio Nacional de Contadores. En este grupo, un 35% pertenece al grupo de 30 a 40 años de edad, el 27% de 25 a 30 años, el 23% de 40 a 50 y el 15% tiene más de 50 años.

Tabla 2

Resultados de la encuesta.

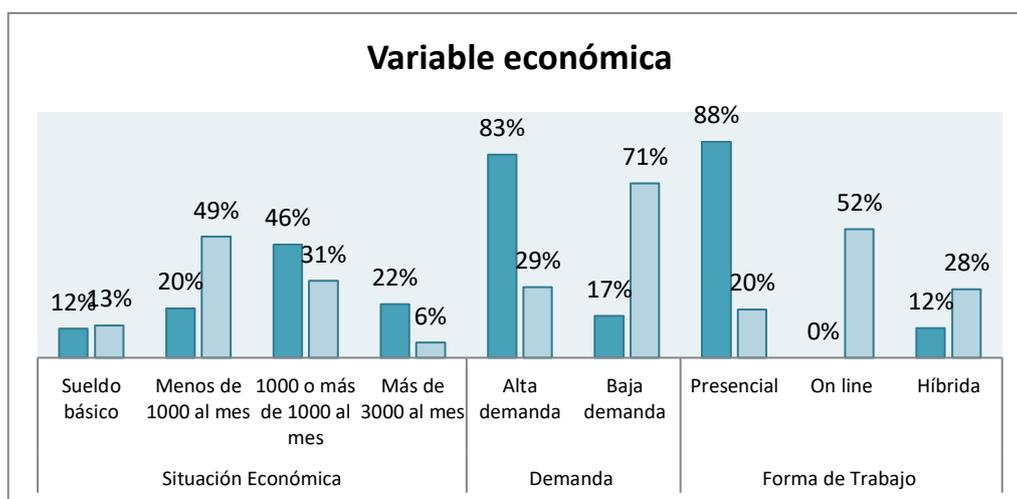
Aspecto		Indicador	Antes del Covid-19	%	En la Actualidad	%
SOCIAL	Situación Laboral	Empleado	196	55%	137	38%
		Desempleado	72	20%	145	41%
		Libre ejercicio profesional	89	25%	75	21%
		TOTAL	357	100%	357	100%
	Tiempo Libre	1 a 2 horas semanales	68	19%	128	36%
		3 a 5 horas semanales	200	56%	93	26%
		Más de 5 horas semanales	89	25%	136	38%
TOTAL		357	100%	357	100%	
ECONÓMICA	Situación Económica	Sueldo básico	42	12%	47	13%
		Menos de 1.000 al mes	72	20%	176	49%
		Más de 1000 al mes	165	46%	112	31%
		Más de 3.000 al mes	78	22%	22	6%
	TOTAL		357	100%	357	100%
	Demanda	Alta demanda de actividades contables, tributarias y de auditoría.	296	83%	103	29%
		Baja demanda de actividades contables, tributarias y de auditoría.	61	17%	254	71%
	TOTAL		357	100%	357	100%
	Forma de Trabajo	Presencial	314	88%	70	20%
		On- Line	0	0%	187	52%
Híbrida		43	12%	100	28%	
TOTAL		357	100%	357	100%	
		Adecuado y eficiente	105	29%	87	24%

Comunicación de reformas	Podría mejorar	154	43%	108	30%
	Complejo	98	27%	162	45%
	TOTAL	357	100%	357	100%
Reformas adoptadas por el gobierno	Adecuadas y eficientes	198	55%	98	27%
	Ineficientes no infundadas	114	32%	168	47%
	Prejudiciales y negativas	45	13%	91	25%
	TOTAL	357	100%	357	100%
Cumplimiento de reformas	De fácil aplicación	175	49%	73	20%
	Complejo por falta de información	69	19%	206	58%
	No ha sido fácil, pero se logró	113	32%	78	22%
	TOTAL	357	100%	357	100%

Fuente: autoría propia.

Figura 4

Variable económica.



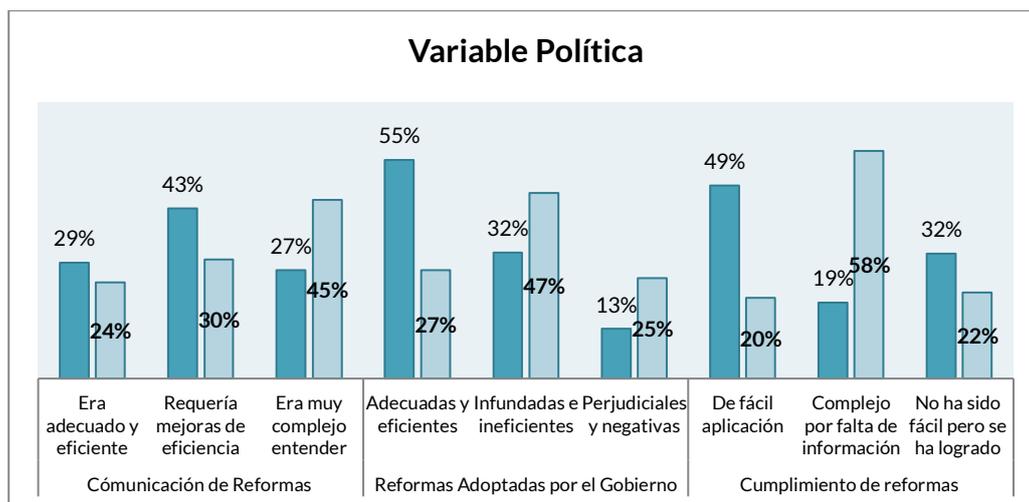
Fuente: autoría propia.

En el aspecto económico de los contadores es evidente la variación de ingresos antes de la pandemia (color turques), el 46% percibía más de \$1000,00 al mes, el 22% más de \$3.000,00, el 20% menos de mil y el 12% ganaba sueldo básico. Después de la pandemia, el 49% percibía menos de \$1.000,00, el 31% un poco más de \$1.000,00 solo el 6% más de \$3.000,00 y el 13% sueldo básico.

Antes de la pandemia, el 83% percibía una demanda alta y el 17% baja demanda. Luego del COVID-19, el 71% pasó a tener baja demanda y solo el 29% mantenía una demanda alta respecto a trabajos de contabilidad y auditoría. Respecto a la forma de trabajo, antes de la pandemia, el 88% lo hacía de forma presencial y el 12% en modalidad híbrida, entre presencial y a distancia y 0% de forma online. Luego de la emergencia sanitaria, solo el 20% continuó de forma presencial, el 28% híbrida y el 52% de forma online.

Figura 5

Variable política.

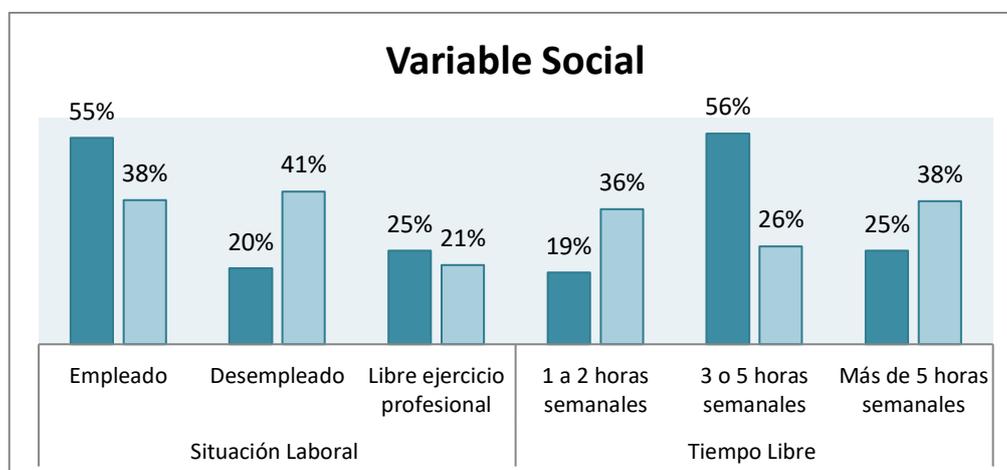


Fuente: autoría propia.

Referente al aspecto político, las reformas adoptadas por el gobierno en cuanto a materia contable y tributaria, los contadores antes de la pandemia las consideraban adecuadas en un 55%; luego de la pandemia, esta cifra bajó al 27%, quienes las consideraban ineficientes pasó del 32% al 47% y aquellos que opinan que son perjudiciales o negativas se situaba en el 13% y después del COVID-19 se incrementó al 25%. Efectivamente, sobre la comunicación de las reformas, el 45% considera estas reformas complejas; esto influye directamente en el cumplimiento de las mismas; antes de la pandemia, el 49% las percibía de fácil aplicación, el 19% complejo. Estas cifras variaron luego de la emergencia sanitaria. Solo al 20% le fue fácil y adecuado aplicar las reformas y el 58% le resultó difícil o complejo aplicarlas por falta de información.

Figura 6

Variable social.



Fuente: autoría propia.

Respecto a la variable social, el tiempo libre del que disponían los contadores para su vida familiar y social antes de la pandemia, el 19% disponía de 1 a 2 horas semanales, el 56% 3 o cinco horas semanales y el 25% más de cinco horas, luego de la pandemia quienes disponían solo de 1 a 2 horas semanales equivalía al 36%, de 3 a 5 horas 26% y más de 5 horas el 38%. En cuanto a la situación laboral, el 55% de la muestra se encontraba empleado, el 25% en libre ejercicio profesional y el 20% desempleado, luego de la pandemia el 38% permaneció empleado, el 21% en libre ejercicio profesional y los desempleados incrementaron al 41%, aumentando el índice de desempleo en más del 50% de los 357 contadores objeto de investigación.

4. DISCUSIÓN

Evidentemente, la profesión contable con la emergencia sanitaria se vio afectada de forma positiva y negativa. No siempre el cambio es malo. En este sentido, los contadores fueron obligados, por la situación, a mostrar fortalezas, destrezas y capacidades que antes no habían sido necesarias aplicar. Además de los conocimientos y habilidades tecnológicas, fue necesario que muestren autonomía, responsabilidad, iniciativa, eficiencia operativa, analítica y sobre todo un lado humano y colaborador. Esto les permitió dar soluciones acertadas ante la situación y convertir la amenaza en oportunidad de superación.

No obstante, los aspectos negativos han sido el incremento del desempleo, la baja demanda y la disminución de ingresos, que a su vez tiene un impacto social, al reducir la calidad de vida de los contadores y sus familias. En el aspecto político, existían ya proliferaciones tributarias; con el estado de emergencia, el gobierno adoptó medidas, creó reformas que al ser intempestivas no tuvieron la socialización y capacitación adecuada, lo que dificultó el quehacer de los contadores.

En la investigación, se evidenció un incremento de desempleo del 20% al 41%, lo que representa un promedio del 50%. Los ingresos fueron afectados significativamente y la forma de trabajo pasó a ser online, del 0% al 52%. Luego de esta recesión económica, del estado de emergencia y el distanciamiento social, sería normal encontrar un mayor índice de incumplimiento en materia contable, tributaria y de auditoría, razón por la que en el tiempo venidero debería existir un incremento de trabajos para los profesionales contables.

Debido a la evolución que han mostrado los profesionales contables, hoy en día juegan un papel protagónico, como apoyo para la toma de decisiones en contribución a solucionar problemas reales y enfrentar retos. Aquí resalta la importancia de la capacitación continua y de la innovación, si bien es cierto, el proceso contable es un sistema totalmente definido, pero es el contador conjuntamente con su equipo de trabajo el que desarrolla actividades específicas para ejercer un control, supervisión y coordinación adecuada en fin de reunir la información y documentos de respaldo necesarios para dar fe de la integridad y transparencia de la información presentada. Al realizar sus labores de forma online debe aplicar nuevas capacidades o combinar lo presencial con lo online y trabajar de forma híbrida, tendrá más posibilidades de mantener su nivel económico y compartir mayor tiempo con su familia.

Mientras el contador aplique el código de ética, los principios y normativas referentes a su profesión, la forma en que desarrolle sus actividades (física u online) no influirá en su independencia y en el resultado e importancia de los informes financieros; en este sentido, el profesional contable puede lograr un balance entre el aspecto económico, político y social.

5. CONCLUSIONES / CONSIDERACIONES FINALES

Sin duda, la profesión contable se revolucionó con la pandemia, especialmente en el aspecto económico, los contadores vieron reducidos sus ingresos por disminución en la demanda de trabajos contables, tributarios o de auditoría, o a su vez pasaron al índice de desempleo. Esto afecta directamente la calidad de vida. En el aspecto social, aunque se incrementó el tiempo libre con el distanciamiento social, el estado de emergencia y no percibir ingresos resultó difícil que ese tiempo pueda ser de calidad. Esto pudo tener incluso implicaciones emocionales para los contadores y sus familias.

La forma de trabajo pasó a ser mayormente online. Al ser una profesión que en su ejecución aplica una serie de normas y reglamentos, el contador debe mantenerse al día con las reformas y disposiciones legales, a fin de ejecutar su trabajo con todos los requerimientos de los organismos controladores y reguladores. De acuerdo a la investigación, la comunicación de reformas adoptadas por el gobierno se tornó compleja, pero es de sabios convertir los errores o inconsistencias en oportunidades de mejora. Se debería orientar a fortalecer los canales de comunicación y la simplicidad administrativa en fin de facilitar el quehacer del contador.

Sin duda, el tiempo de pandemia trajo consigo un entorno difícil para los contadores y aunque aún no se controla de forma definitiva, ya se ha reanudado progresivamente la economía. Solo queda acostumbrarse a la nueva realidad, como es natural en el ser humano enfrentar los retos actuales, buscando aprovechar los cambios como oportunidades de mejora y de superación personal y profesional sin dejar de ser contadores con alto grado de solidaridad, responsabilidad y colaboración.

6. REFERENCIAS

Asociación Interamericana de Contabilidad. (08 de 04 de 2020). *IMPACTO EN LA PROFESIÓN CONTABLE DEL COVID 19*. <http://contadores-aic.org/impacto-en-la-profesion-contable-del-covid-19-2/>

Colegio Nacional de Contadores. (24 de 09 de 2019). *ESTADÍSTICAS TOTAL DE PERSONAS AFILIADAS Y RENOVADAS HASTA EL AÑO 2018*. <https://www.ccpp.org.ec/2019/09/24/total-de-personas-afiliadas-y-renovadas-hasta-el-ano-2018/>

Instituto Nacional de Contadores Públicos, & Federación Internacional de Contadores. (01 de 12 de 2020). *EVOLUCIÓN DE LAS HABILIDADES CONTABLES: EL IMPACTO DEL COVID - 19 Y EL CAMINO POR SEGUIR*. <https://incp.org.co/evolucion-de-las-habilidades-contables-el-impacto-del-covid-19-y-el-camino-por-seguir/>

Tax Service, & TFC Consultores Corporativos. (06 de 2020). *¿CÓMO AFECTA EN LA CONTABILIDAD EL COVID-19?*

https://www.tfc.com.ec/uploads/noticia/adjunto/670/BOLETIN_-COMO_AFECTA_EN_LA_CONTABILIDAD_EL_COVID_19.pdf